Путеводитель по сайту ООО «Бумажная гильдия».

Рады приветствовать Вас на нашем сайте!

Ввиду того, что сайт предназначен для работы с постоянными заказчиками – необходимо дать вам несколько рекомендаций для более удобного использования функционала сайта.

* Товар, который вы предполагаете часто заказывать – добавьте в «избранное», и вам не придётся снова и снова искать этот товар в каталоге.
* Если вход в личный кабинет и отправка заказов с сайта доступны для нескольких сотрудников Вашей организации – будет правильно внести данные каждого из них на закладку «данные пользователей» в личном кабинете. И тогда и Вы и мы – будем точно знать: кто отправлял заказ и с кем следует связываться для подтверждения заказа.
* На закладке «история заказов» - Вы можете увидеть отправленные нам заказы, условия доставки заказов, а также статусы заказов:

Новый – Вы отправили заказ, но менеджер нашей компании по каким-то причинам ещё его не увидел.

В работе – по заказу сформирована счёт-фактура для последующей выписки накладной. Менеджер обязан связаться с вами и подтвердить получение заказа и наличие товара.

Отгружено – по заказу уже выписана накладная.

Отменён – по каким либо причинам отгрузка по данному заказу не состоялась.

* Используйте кнопку «Добавить продукты этого заказа в корзину» - чтобы сформировать новый заказ на основании отправленного ранее.
* «Комментарий» - смело используйте это поле, чтобы сопроводить заказ уточняющей информацией или вписать сюда товар, который Вы не смогли найти на сайте.
* Мы будем Вам благодарны за любые пожелания к улучшению функционала сайта для его более комфортного использования!

Спасибо, что выбрали нас!